



Obchodné podmienky spoločnosti TOP KRAFT SK a.s.

Objednávanie tovaru

Kupujúci si tovar objednáva faxom, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom nášho obchodného zástupcu, do centrály TOP KRAFT a.s., MYJAVA. Objednávka musí bezpodmienečne obsahovať presnú fakturačnú adresu kupujúceho, miesto vykládky, katalógové označenie tovaru a množstvo v MJ. Minimálne objednávacie množstvo je jedno celé balenie, podľa katalógu. Jednotlivé minimálne balenia nerozbalujeme na menšie!

Minimálna celková hodnota faktúry bez DPH je 30 € bez DPH. O nedodržaní minimálnej fakturačnej hodnoty budete informovaní z nášho klientskeho centra.

Dodacia doba je max. 2 nasledujúce dni /48 hod/, po dni doručenia objednávky.

V prípade objednávky nižšej ako 250,- € bez DPH účtujeme dopravné náklady podľa platného cenníka SCHENKER alebo UPS, záleží na objeme a hmotnosti objednávky.

V prípade **samostatnej objednávky len z časti náradia** nižšej ako 100,- € bez DPH účtujeme dopravné náklady podľa platného cenníka UPS. Objednávku na **vyššie sumy ako je uvedené doručíme na naše náklady** na dohodnuté miesto určenia v celej SR.

Do hodnoty faktúry sa nezarátaava tovar nedostupný na sklade do termínu expedície objednávky podľa dodacích podmienok, ak bude zákazník o jeho nedostupnosti pri spracovaní objednávky oboznámený.

Cenové podmienky

Tovar je fakturovaný na základe platného cenníka, uplatnením dohodnutých zliav, resp. dohodnutých individuálnych cien s obchodnými zástupcami alebo zodpovednými osobami. Splatnosť, posledný termín

pre zaplatenie je stanovený na faktúre. V prípade neuhradenia faktúry v splatnosti Vám nie je možné dodať budúcu objednávku. Svoje nároky si uplatňujeme podľa internej smernice a podľa platných právnych noriem. Tovar sa stáva majetkom kupujúceho až po uhradení príslušnej faktúry.

Odberateľ súhlasí s postúpením pohľadávky konkrétneho obchodného prípadu po lehote splatnosti inkasnej spoločnosti a so zaplatením úrokovej sadzby stanovenej inkasnou spoločnosťou.

Záruka a reklamácie

Predávajúci poskytne na predávaný tovar záruku vyplývajúcu zo zákona – záručná doba je 2 roky, ak nie je uvedené inak.

Predávajúci dodá spolu s tovarom všetky náležité doklady pre uplatnenie reklamácie, ktoré musí zákazník v prípade reklamácie bezpodmienečne doložiť.

Pri prevzatí tovaru je odberateľ povinný si prehliadnuť tovar a balenie za prítomnosti dopravcu. V prípade poškodeného obalu, alebo ak je obal prelepený inou páskou ako páskou dodávateľa, je odberateľ povinný si prehliadnuť a skontrolovať samotný obsah balenia a závady s presným popisom poškodenia poznačiť do preberacieho dokladu prepravcu. Zároveň tieto skutočnosti oznámi dodávateľovi. Riešenie reklamácie prebieha podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a Zákone o ochrane spotrebiteľa v znení platných úprav, a to v poradí:

- a) *odstránenie poruchy,*
- b) *zlava z ceny,*
- c) *výmena tovaru v prípade opakovaných a neopraviteľných závad.*

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním, použitím či inštaláciou, ktorá je v rozpore s užívateľskou príručkou, alebo všeobecnými predpismi, elektrostatickým výbojom, alebo na závady spôsobené nadmerným mechanickým opotrebovaním. Záruka sa takisto nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živelnej pohromy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych podmienkach.

Vrátenie tovaru

Tovar smie byť vrátený iba s predchádzajúcim odsúhlasením prideleného obchodného zástupcu. Takýto tovar musí byť bez zjavného poškodenia a v pôvodnom balení. Akceptujeme vrátenie iba celého balenia. Otvorené balenia nespádajú do možnosti vrátenia. Hodnota vráteného tovaru bude ponížená o 15% a to z dôvodu vynaloženej manipulácie a distribúcie.